Informacja prasowa, 10.11.2020 r.

**Poznaliśmy najlepsze biura nieruchomości w Polsce   
i Pośrednika roku 2020**

**Ostatnie dni dla branży nieruchomości były wyjątkowe. Otodom po raz kolejny, na podstawie trzyetapowego konkursu wyłonił najlepsze biuro nieruchomości w Polsce i w każdym województwie. Ponadto nagrodzono Pośrednika Roku 2020.**

Wyróżnienie Lider Nieruchomości Otodom to gwarancja, że biuro lub pośrednik odznaczają się profesjonalizmem, wysokim standardem usług, a także uczciwością. Najpopularniejszy serwis nieruchomości rozdał nagrody już po raz trzeci. **Tym razem ich wręczenie odbyło się w formule online, która była adekwatna do obecnej rzeczywiści. Wydarzenie transmitowano na żywo na kanałach serwisu.** Dzięki temu publiczność mogła być jeszcze liczniejsza niż zwykle. Gala rozdania nagród została poprowadzona przez Monikę Rudnicką, General Manager Otodom oraz znanego prezentera telewizyjnego Oliviera Janiaka.

Konkurs, do którego biura chętnie zgłaszały się już od początku tego roku, składał się z trzech etapów. Wykorzystano **wywiady internetowe** sprawdzające m. in. liczbę ofert, pracowników, a także **badania jakościowe** ogłoszeń wystawianych przez firmę. **Ostatni etap to wykorzystanie metody “tajemniczego klienta”:** ankieterzy wcielali się w rolę zainteresowanego usługami i testowali biuro. Metodologia badania została skonstruowana przez agencję badawczą IQS. Nagrody dla zwycięzców to kampanie PR i reklamowe w mediach oraz kampanie billboardowe w swoim regionie. Dzięki temu wyróżnieni zyskają spory rozgłos, co realnie przełoży się na zainteresowanie ich usługami.

**Najlepsze biuro w Polsce**

W kategorii Lider Nieruchomości Najlepsze Biuro Ogólnopolskie laureatem zostało **gdańskie Tekton Property.** Spółkę założono w czerwcu 2016 roku. Firma początkowo koncentrowała się na sprzedaży apartamentów Deo Plaza. Obecnie nie ogranicza się do konkretnego segmentu nieruchomości.

– *Podstawą naszego sukcesu jest w 95% zespół. Zarówno agenci będący w bezpośrednim kontakcie z klientami, jak i załoga wspierająca agentów z backoffice’u. To właśnie wiara we wspólne wartości i budowanie relacji z klientami złożyły się na prestiżowe wyróżnienie przyznawane przez Otodom* –**mówi Dariusz Tajerle z Tekton Property.**– *Pozostałe 5% to niezbędne szczęście i narzędzia analityczne służące m. in. badaniu efektywności poszczególnych źródeł dotarcia do klienta, skuteczności i szybkości kontaktu agentów czy własne analizy rynkowe. Jednak również one bez zgranego zespołu zaangażowanych agentów, pozostają jedynie w sferze akademickich rozważań* – dodaje tegoroczny laureat.

**Najlepszy pośrednik w Polsce**

Pośrednik roku był z kolei wybierany na podstawie wskazań osób z innych z biur nieruchomości. Tegoroczną wyróżnioną została **Katarzyna Czerwiak z GRUPA.PRO,** która na rynku krakowskim nieruchomości działa od 1995 roku.

– *Pośrednik daje klientom pewność prawidłowego działania. Klient nie musi się zastanawiać nad opcjami dostępnymi na każdym etapie transakcji, bo dobry pośrednik uzmysławia mu możliwości. Taka osoba musi być cierpliwa, zorganizowana, a także empatyczna. Oraz gotowa do zmian, obserwowania trendów i trzymania ręki na pulsie.  Technologia powinna być dla nas wsparciem, nie można w niej upatrywać jedynie zagrożenia.*– **mówi Katarzyna Czerwiak, Pośrednik Roku 2020**. – *Wybór moich koleżanek i kolegów naprawdę dodaje skrzydeł, dziękuję każdemu kto dostrzegł i docenił moje działania.*– dodaje Katarzyna Czerwiak.

**Najlepsi w regionie**

Nagrodzono także najlepsze biura w każdym województwie. Szesnaście statuetek zostało wysłanych w różnie krańce Polski.

Wśród nagrodzonych znaleźli się:

* Lider Nieruchomości – województwo dolnośląskie: **Verso Nieruchomości**
* Lider Nieruchomości – województwo kujawsko-pomorskie: **LCM Nieruchomości**
* Lider Nieruchomości – województwo lubelskie: **Alternatywne** **Biuro Nieruchomości Lublinvest**
* Lider Nieruchomości – województwo lubuskie: **Skorecki Nieruchomości**
* Lider Nieruchomości – województwo łódzkie: **Societa Group**
* Lider Nieruchomości – województwo małopolskie: **Brand&Sell**
* Lider Nieruchomości – województwo mazowieckie: **Partners International**
* Lider Nieruchomości – województwo opolskie: **ProSales Nieruchomości**
* Lider Nieruchomości – województwo podkarpackie: **Opaliński Nieruchomości**
* Lider Nieruchomości – województwo podlaskie: **Północ Nieruchomości**
* Lider Nieruchomości – województwo pomorskie: **Galeria Nieruchomości**
* Lider Nieruchomości – województwo śląskie: **Musiał Group**
* Lider Nieruchomości – województwo świętokrzyskie: **CKDOM Biuro Nieruchomości**
* Lider Nieruchomości – województwo warmińsko-mazurskie: **Limeno Nieruchomości**
* Lider Nieruchomości – województwo wielkopolskie: **Advestor Premium House**
* Lider Nieruchomości – województwo zachodniopomorskie: **Elite Nieruchomości**

Organizatorzy już zapowiedzieli przyszłoroczną edycję, którą zwieńczy uroczyste wręczenie statuetek. – *Mamy nadzieję, że w przyszłym roku wrócimy do spotkania na żywo, choć po frekwencyjnym sukcesie transmisji online pewnie nie zrezygnujemy także z tej formy relacjonowania gali* – zapowiada Agata Polińska, Head of Marketing & C2C Otodom.

Transmisje z gali można obejrzeć pod tym linkiem: <https://youtu.be/R9_QdufLjm4>

**Dane kontaktowe**

Jarosław Krawczyk

[jaroslaw.krawczyk@otodom.pl](mailto:jaroslaw.krawczyk@otodom.pl)

tel. 512068949

Izabela Grzelak

PR Manager

[izabela.grzelak@dotrelations.pl](mailto:izabela.grzelak@dotrelations.pl)

+48 663 010 011